



9 - 10 يوليو 2024

فيرمونت، الرياض، المملكة العربية السعودية

1500+ مشارك

880+ مؤسسة وشركة مشاركة

36 مؤسسة وشركة راعية

60 متحدث

تقرير ما بعد
الحدث لعام ٢٠٢٤

ملخص فعاليات الحدث



قدمت ورشة عمل أكاديمية تجربة العميل الوطنية - تجربة للمشاركين استراتيجيات ورؤى أساسية لتحسين خدمة العملاء وخبراتهم، وأكدت هذه المبادرة على أهمية الدور الحيوي للتطوير المستمر في مجال تجربة العملاء، وتزويد المشاركين بأدوات واستراتيجيات عملية لتعزيز التميز في تطوير تنافسية خدمة العملاء، ومواءمة أهداف المؤسسة مع احتياجات العملاء

وقد شارك في هاكاثون تجربة العميل 12 فريقاً من خبراء تجربة العميل وطلاب الجامعات، إلى جانب منطقة الشركات الناشئة التي عرضت تجارب خمس شركات مبتكرة، وقد ساهمت هذه العناصر بشكل كبير في دعم تميز المؤتمر ونجاحه، حيث سلطت الضوء على المواهب الناشئة والأفكار المبتكرة مع إثراء تجربة جميع المشاركين والمعنيين في هذا القطاع الهام

تمكين تجربة العميل 2024 في توفير فرص واسعة للتواصل، E3 ساهمت النسخة الرابعة من مؤتمر بين الحضور وأقرانهم من المختصين في هذا القطاع الحيوي وقادة الفكر والمدراء التنفيذيين، وقد عرض الرعاية أحدث الحلول المتطورة، مما ساهم في تعزيز التعاون وتبادل المعارف. لقد كان حدثاً لا يمكن تجاوزه لأهميته في تمهيد خارطة الطريق لمستقبل الابتكار في قطاع تجربة العميل

”رؤية متطلعة، تخطيط دقيق، تنفيذ احترافي، مشاركين مميزين، إدارة ناجحة.. انتجت مؤتمر عالمي أبهر الجميع وأصبح الكل يسأل: متى ستكون النسخة القادمة؟

من افضل المؤتمرات التي حضرتها في حياتي، تنظيم دقيق وفائدة عظيمة ويعتبر مؤتمر E3 نفسه خير مثال حي لتجربة العميل.

وقفكم الله يا أهل الاحتراف والإبداع.

عبدالله الحلافي
العميد البحري الركن (م)

تمكين تجربة العميل بدعم رسمي وتعاون مشترك مع E3 أقيمت فعاليات النسخة الرابعة لمؤتمر الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة في المملكة العربية السعودية، وذلك خلال الفترة من 9 - 10 يوليو 2024، حيث شهد هذا الحدث الكبير حضور ما يزيد عن 1500 مشارك من أكثر من 880 شركة ومؤسسة حيث استهدف المؤتمر بحث أحدث المعارف والأدوات المؤسسية اللازمة لتعزيز ولاء العملاء ودعم تمييز المؤسسات في الأسواق والقطاعات التنافسية، حيث تم طرح أجندة الحدث الغنية بأحدث أوراق العمل وسط مناقشات واسعة النطاق بمشاركة أكثر من 60 من أبرز الخبراء لتطوير وتعزيز استراتيجيات وممارسات تجربة العملاء وتطوير العلامات التجارية عبر مختلف القطاعات

ركز مؤتمر هذا العام على العديد من المحاور والموضوعات الرئيسية مثل رسم مسار خارطة رحلة العملاء، وتجارب العلامة المؤسسية التجارية، ودور وسائل التواصل الاجتماعي في دعم تجربة العملاء وتجربة المريض، وتوفير تجربة متخصصة، والتقنيات الناشئة في مجال تجربة العملاء

وقد أستهلت فعاليات الحدث بجلسة حوارية تفاعلية، وعقب ذلك تم تنظيم إحتفالية افتتاحية استضافتها الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة وحيث دارت العديد من جلسات النقاش بين المشاركين والمؤسسات الحكومية، وقد شهد الحدث على مدار يومين عروضاً تقديمية ومناقشات واسعة النطاق حيث انخرط المشاركون في مناقشات جماعية تفاعلية وشهدوا توقيع مذكرات التفاهم المشترك، وقد حضر المشاركون في الحدث حفل تكريم المؤسسات والجهات الراعية، وحرص الحدث على اكساب المشاركين أحدث الرؤى والخبرات من خلال المحادثات المؤسسية الودية

ومن أبرز الفعاليات التي شهدتها المؤتمر تقديم برنامج شهادة اقتصاد التجربة، وورش العمل التي نظمتها الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة، وهاكاثون تجربة العميل، وتم عقد ورشة عمل شهادة خبير إقتصاد التجربة والمقدم من السيد جو باين، المؤلف والخبير الاقتصادي العالمي، وذلك لأول مرة في الشرق الأوسط، حيث قدمت للمشاركين تدريباً شاملاً لعلَى مبادئ إقتصاد التجربة من إحدى أبرز الجهات الرائدة في هذا المجال.





880⁺

شركة إقليمية
وعالمية



1500⁺

من القادة والحضور
من المستوى التنفيذي



36

عدد الرعاية
العارزين



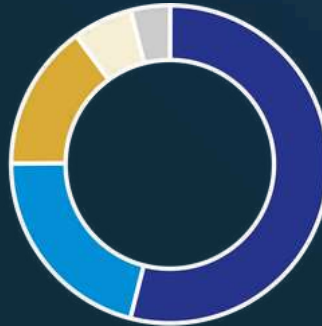
60

متحدثاً وخبيراً دولياً



توزيعات الجمهور المستهدف

- 54% مدير/مؤسس/مالك/رئيس/مدير تنفيذي
- 21% أصحاب المناصب العليا
- 15% موظفين حكوميين كبار
- 06% مستشارو وأخصائيو تجربة العميل
- 04% عاملون في وسائل الإعلام



35

دولة تم تمثيلها في
المؤتمر



إحصائيات الأحداث والفعاليات المصاحبة لمؤتمر

60⁺ مشارك
12 عدد فرق
الهاكاثون



20⁺ مشارك
ورشة عمل خبير
إقتصاد التجربة



5 شركة ناشئة
5 معارض منطقة
شركات ناشئة



250⁺ مشارك
7 ورش عمل ،
الأكاديمية الوطنية
لتجربة العميل - تجربة



64,000

نقرة تفاعل

2.42 M

مليون ظهور على مواقع
التواصل الاجتماعي



10,000

نقرة تفاعل

6,11,363

عدد مرات ظهور
الإعلانات



54,846

نقرة تفاعل

116,532

مشاهدة



حفل تكريم الشركاء



توقيع مذكرات التفاهم



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة وجمعية إنسان (الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام)



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة وجو باين الخبير الاقتصادي



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة و جود الإسكان



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة وصندوق تنمية الموارد البشرية



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - وزارة النقل والخدمات اللوجستية



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة والجمعية السعودية للمعارض والمؤتمرات



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة و الأصيلة تجربة العميل



توقيع مذكرة تفاهم بين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة وجامعة أم القرى

اليوم الأول | 9 يوليو

دورات وبرامج الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل

عبد العزيز المبارك

الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل



كلمة الأمين العام للأكاديمية الوطنية
لتجربة العميل

خالد الزهراني

الأمين العام
الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل



جلسة رئيسية: صناعة التكنولوجيا السعودية،
وتعزيز رؤية السعودية ٢٠٣٠: إطلاق العنان
للابتكار من خلال تطوير المنتجات التكنولوجية
السعودية للأسواق المحلية والدولية.

طارق محمد جزائري

الرئيس التنفيذي لقطاع حلول الأعمال
والإبتكار، الأصيلة - تجربة العميل



جلسة حوارية: رفع مستوى تجربة العملاء مع الذكاء
الاصطناعي: استراتيجيات النجاح

كين بيترسون

رئيس تجربة العملاء، كوتشن برو



العرض الرئيسي: تطوير المفهوم الشامل لتجربة
العميل بطريقة تتجاوز الاستبيانات التقليدية

رامي حفار

رئيس قسم التكنولوجيا، New Metrics



دراسة حالة: من الخوارزميات إلى البهجة، كيف
يعزز الذكاء الاصطناعي تجارب العملاء

المهندس مناحي المسعود

المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة، FutureLook



يسعدنا أن نعلن عن التزامنا الدائم بتعزيز نظم الابتكار في تطوير مجال تجربة العميل والرؤى والتحليلات في المملكة العربية السعودية، وخلال في العام الماضي، تواصلنا مع العديد من قادة المؤسسات والخبراء في مجالات تجربة العميل من جميع أنحاء العالم.

الذي تم تطويره بالتعاون بين مكاتب NPS وخلال إنعقاد مؤتمر هذا العام، سنعرض أحدث حلولنا المتطورة، بما في ذلك عرض نظام إطار عمل سعادة المواطن ونظام تجربة التحليلات التنبؤية مؤسسة أبحاث إنديا - هانسا والمؤسسات في الولايات المتحدة، ونحن ملتزمون بالاستمرار في تطوير تجربة العميل وتقديم رؤى قابلة للتنفيذ تعمل على تعزيز النجاح ودعم مسيرة نمو المؤسسات والقطاعات المختلفة في المنطقة.

“

برافين نيجارا الرئيس التنفيذي - مجموعة أبحاث هانزا المحدودة

لقاء حوارى: صياغة رحلات استثنائية:
تحسين تجربة العميل.

أديب كلزي

أرئيس الشركات وتجربة العميل، كي بي ام جي ،
السعودية



العرض الرئيسي: التحقق من صحة الذكاء في الذكاء
الاصطناعي: كيفية اختيار أداة الذكاء الاصطناعي
المناسبة لتجربة العميل وتجنب الأخطاء المكلفة

عبد الله عسيري

المؤسس والرئيس التنفيذي، لوسيديا



العرض التقديمي: الاستفادة من الذكاء
الاصطناعي لتجاوز العملاء السلسلة: نهج موحد

أمجد الصباح

نائب الرئيس الإقليمي - الشمال، سبرنكلر الخليج



على مدار السنوات الماضية، قام مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل الشركات
السعودية ودول مجلس التعاون الخليجي بتمكيننا من تقديم قيمة
مؤسسية تساهم على تطوير أهداف هذا القطاع الحيوي ووضع الشركات على
المسار الصحيح نحو التميز في تقديم تجربة العملاء. ومع نمو تجربة العميل في
المملكة العربية السعودية، فإننا نتمو كذلك أيضاً.

تمتلك - شركة زيوو البنية التحتية المحلية الخاصة بها في المملكة إلى جانب
توفير ميزات وتقنيات جديدة، والتي سيتم عرضها بشكل مباشر في المؤتمر.
كما يساهم مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل على ترقية وتصميم حلول جديدة
لتسهيل رضا العملاء للشركات والمؤسسات في المنطقة.

غوتيه لافين

رئيس قسم احتساب العملاء - شركة زيوو





الجلسة الحوارية الرئيسية بعنوان: جهود الجهات الحكومية لتحقيق مستهدفاتها في تجربة المستفيد ضمن رؤية المملكة ٢٠٣٠



جلسة حوارية: أفضل ١٠ ممارسات لتعزيز رضا المتعاملين ودعم تنافسية خدمة العملاء الحكومية



جلسة حوارية: هل الاستثمار في تجربة العملاء ضمن المصروفات المؤسسية أم هو استثمار طويل الأجل؟



جلسة حوارية: تعزيز برامج تجربة العملاء باستخدام قوة تأثير وسائل التواصل الاجتماعي



درشة سريعة: أهمية فهم ملاحظات العملاء

” كان لي شرف حضور مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤ ومن وجهة نظري وبعد ما شهدته خلال حضوري فعاليات المؤتمر، أن المؤتمر واحداً من أكثر المؤتمرات تنظيماً وتكاملاً، حيث أنه يقدم مزيجاً فريداً من التعلم والتواصل بين المشاركين، كما أن إختيار مكان إنعقاد المؤتمر كان أكثر من رائع.

كين بيترسون

رئيس تجربة العملاء، كوتشن برو

اليوم الثاني | 10 يوليو

كلمة الضيف الرئيسي

عبدالله بن عبدالمحسن العساف

أستاذ الاعلام في كلية الاعلام و الإتصال.
جامعة الإمام محمد بن سعود



الكلمة الترحيبية

عبد العزيز المبارك

الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل



الجلسة الرئيسية: أليات تطوير قيمة العلامة التجارية من خلال تطوير مشاركة العملاء

أحمد علي جعفر

كبير مسؤولي التسويق، سامسونج
للإلكترونيات، مصر



العرض الرئيسي الافتتاحي: ما يجب على قادة خبرة العملاء فعله للازدهار في اقتصاد التجربة اليوم:

جو بابن

مؤلف مشارك، اقتصاد التجربة



لقاء حوارى: مناهج تجربة العميل القائمة على البيانات

روبرت داوون بينا

رئيس أبحاث التصميم، بنك الإمارات دبي الوطني



دراسة حالة: الموجة الثالثة في مركز الاتصال

فاييهاف ماثور

عرب تجربة العميل، زووم



من خلال رعاية هذا الحدث والمنتدى العالمي لتمكين تجربة العميل، وفي عالم اليوم، نحن على حافة مستقبل مثير للغاية لتوحيد نظم تجربة العميل، حيث E3 ٢٠٢٤ يسعدنا التعاون مع مؤتمر يمثل ظهور الذكاء الاصطناعي وكذلك التحول إلى تجارب العملاء الرقمية فرصا هائلة لتطوير العلامات التجارية والنظم التقليدية لمركز الاتصال وتوحيد الأليات التي تواجه تحديات تطوير تجربة العميل، حيث تعد المنصات ومنتجات تبادل المعرفة خطوة هامة نحو الاتجاه الصحيح لإحداث ثورة في تجربة العميل وتعزيزها في المملكة العربية السعودية

هيثم الخطيب

النائب الأول لرئيس شركة سبرينكلر - أسواق النمو

لقاء حوارى: بناء استراتيجية تطوير تجربة العملاء الناجحة

وائل داود

نائب الرئيس لابتكار المنتجات، جلوبيبتيل



الجلسة الرئيسية

محمد إبراهيم

مدير ادارة تميز العملاء , إعمار



دراسة حالة: دمج تجربة المريض ومشاركة الموظف لتعزيز تجربة إنسانية شاملة في الرعاية الصحية

إيمان المطيري

إرئيس قسم تجربة المريض،
شركة الصحة القابضة



دراسة حالة: دور مشاركة المجتمع، والتلاعب، وتحقيق الدخل والمكافآت

زياد شالتوني

كبير الموظفين التجاريين، REALM



” أنا في غاية السعادة والفخر لتقديم ورشة عمل في مؤتمر تمكين تجربة العميل في نسخته الرابعة. ما زادني سعادة هو تلهف الزائرين لحضور ومناقشة عنوان ورشتي، والذي كان "قيادة تجربة العميل المحسنة من خلال القياس الفعال لمعايير الأداء الرئيسية". لقد لقت المنهجية الرقمية التي شرحتها لتحسين تجربة العميل إعجاب الحاضرين وأثارت اهتمامهم الكبير. تركزت مناقشاتنا على كيفية استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة لقياس وتحسين تجربة العملاء بشكل مستمر

الحضور استفادوا من الأمثلة العملية والتوصيات التي قدمتها حول كيفية تطبيق هذه الأساليب في مؤسساتهم. تفاعلهم النشط والأسئلة المثيرة للتفكير أظهرت مدى أهمية هذا الموضوع وحاجة الصناعة إليه أشعر بالفخر لأن مساهمتي قد أضافت قيمة حقيقية للمؤتمر وساعدت على تعزيز فهم المشاركين لأهمية القياس الفعال في تحسين تجربة العملاء. أتطلع إلى المزيد من الفرص للمشاركة في هذا المؤتمر المرموق في المستقبل

“

محمود عبد الونيس

شركة الأميلة - تجربة العميل



جلسة حوارية:
كيف يمكن للبيانات تحديد تجارب العملاء الايجابية مقابل تجارب العملاء السلبية



جلسة حوارية:
أهمية بناء فهم واضح لتطلعات العملاء وتحقيق الأهداف المؤسسية ونجاح الأعمال



حوار ونقاش مشترك
لماذا تعد تعزيز تجربة الموظف هي المحرك الرئيسي لتطوير تجربة العملاء المتميزة ؟



الدرشة:
إضفاء الطابع الشخصي على تجارب العملاء من خلال الذكاء الاصطناعي



برنامج شهادة خبير في إقتصاد التجربة

قدم مؤتمر E3 ٢٠٢٤ دورة شهادة الخبرة الاقتصادية من السيد جو باين، المؤلف والخبير الاقتصادي العالمي وذلك للمرة الأولى في منطقة الشرق الأوسط ، يشهد البرنامج للمشاركين من المدراء التنفيذيين على دورهم كخبراء في خلق وتعزيز تجارب تدعم مستوى أعلى من رضا العملاء والضيوف والموظفين، حيث يؤكد برنامج الدورة على آليات نقل المعارف والمهارات والموارد الأساسية اللازمة لإنشاء وتعزيز تجارب تدعم رضا العملاء والضيوف والموظفين. البرنامج يتعمق بشكل مفصل في المبادئ الأساسية من "اقتصاد التجربة"

ويدمج برنامج الدورة العديد من العناصر من أعمال جو باين المؤثرة الأخرى ، مما يضمن تجربة تدريبية متكاملة. حيث يؤكد جو باين ، المؤلف والمتحدث الشهير ، بـ "اقتصاد التجربة" ، دائماً على أهمية تطوير تجارب فريدة ترسخ في أذهان العملاء، كما يدمج ذلك ضمن برنامج المفاهيم الأساسية من الأعمال الهامة والمؤثرة للسيد جو باين، وتوفير تجربة تطوير شاملة، حيث تهدف شهادة الخبرة الاقتصادية في مؤتمر E3 ٢٠٢٤ إلى تطوير مستوى متقدم ومحوري للمدراء التنفيذيين في منطقة الشرق الأوسط ، مما يمكنهم من قيادة تجارب تطوير استثنائية والارتقاء باستراتيجياتهم إلى آفاق مؤسسية جديدة .

20+ مشارك ورش عمل برنامج خبير إقتصاد التجربة



ورش عمل - الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة

قدمت ورشة عمل وورش عمل الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة في مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل رؤى أساسية لتحسين خدمة العملاء وتجربتهم. كانت ورش العمل مبادرة رائعة من الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل نحو التميز في تقديم أبرز الممارسات في تطوير تجربة العملاء، حيث أكدت على الدور الحاسم للتحسين والتطوير المستمر في مجال تجربة العملاء. وشملت موضوعات ورش العمل الرئيسية بحث التأثير الاستراتيجي لتجربة العملاء، ونظم قياس مؤشرات الأداء الرئيسية الفعال، وفن البروتوكول. كما اشتملت الجلسات على كافة مراحل تطوير تجربة العميل من تصميم رحلة الزائر والتواصل الفعال مع العملاء ومعالجة التحديات في تجربة العملاء. تم تزويد المشاركين بأليات واستراتيجيات عملية لدعم ممارسات تعزيز التميز في خدمة العملاء ومواءمة الأهداف المؤسسية والتنظيمية مع مختلف احتياجات العملاء.

250+ مشارك ٧ ورش عمل، الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة



هاكاثون تجربة العميل

شارك في هاكاثون تجربة العميل ضمن فعاليات مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤ إثنى عشر فريقاً في مجالات تطوير تجربة العميل من المتخصصين وطلاب الجامعات. وذلك بتوجيه وإرشاد الخبراء، حيث تباحث المشاركون حول تحديات العالم الحقيقي، وكيف يمكننا تبسيط وتطوير الخدمات الحكومية لإعادة تشكيل مسيرة رحلة العميل بشكل عملي وإيجابي؟ كما تم تكريم خمسة فرق فائزة، ضمن الفائزين من المتخصصين السعوديين الشباب وطلاب الجامعات. حيث لم يسلط هذا الهاكاثون الضوء على الإمكانيات الهائلة لتطوير تجربة العميل في المملكة العربية السعودية فحسب، بل أكد أيضاً على تطوير الروح التفاعلية الديناميكية والابتكارية لدى المشاركين. كان الحدث مؤثراً وبشكل كبير، حيث شارك فيه الأجيال الشابة والطلاب الجامعيين، مما ساهم في دعم مسيرة نجاح المؤتمر وبناء فرص مبتكرة تدعم التطورات المستقبلية وتطوير الحلول الابداعية في مجالات تجربة العميل.

60+ مشارك ١٢ فريق



لجنة التحكيم في هاكاثون تجربة العميل



محمد الخضر

الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل



متعب المالكي

مجموعة روشن



ابراهيم الغوري

وزارة الشؤون البلدية والقروية



سعد الغامدي

الهيئة السعودية للسياحة



ماجدة العوني

الجمعية السعودية للمعارض والمؤتمرات

الفائزون بجوائز هاكاثون تجربة العميل



معهد الإدارة العامة - فئة الشباب السعوديين المتخصصين في تجربة العميل



سعودي تك - فئة الجامعات

الفائزون بالمركز الثاني في هاكاثون تجربة العميل



دار وإعمار - فئة الشباب السعوديين المتخصصين في تجربة العميل



عقول المستقبل - فئة الشباب السعوديين المتخصصين في تجربة العميل



مستقبل - فئة الجامعات

مناطق الشركات الناشئة في مجال تجربة العميل

تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤ مشاركة خمس شركات مبتكرة تم اختيارها بعناية بعد تنافس مجموعة مختارة من المتقدمين، وقد سمحت هذه المنصة للشركات الناشئة E3 شهدت منطقة الشركات الناشئة في مؤتمر بعرض أحدث حلولها المتطورة، والتواصل المباشر مع قادة قطاع تجربة العميل، مما ساهم في اكتسابهم خبرات واسعة، كما أضافت مشاركة هذه الشركات الناشئة عنصراً تفاعلياً إلى الحدث، مما يساهم في دعم وتكريم الابتكار وريادة الأعمال وإثراء تجربة المؤتمر لدى جميع المشاركين.

15+ شركة ناشئة ٥ مناطق عرض للشركات الناشئة

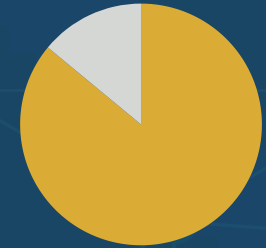


تعليقات الحضور

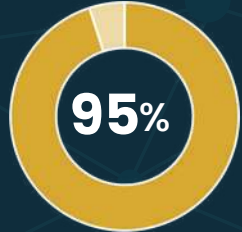
كيف تقيم مدى رضاك بشكل عام عن مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤؟



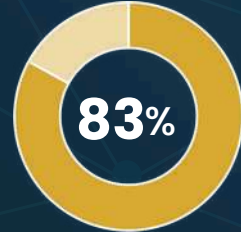
86% ممتاز



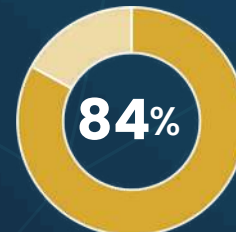
أعرب المشاركون عن مستوى عالٍ من الرضا والارتياح لجلسات مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل 2024 التي تم تنسيقها



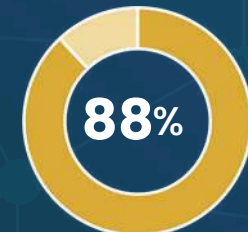
أعرب المشاركون عن رضائهم عن تنظيم هاكاثون تجربة العميل ضمن مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل 2024



أعرب المشاركون عن رضائهم عن ورش عمل الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل - تجربة ضمن مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل 2024



أعرب المشاركون عن رضائهم عن مناطق الشركات الناشئة ضمن مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل 2024

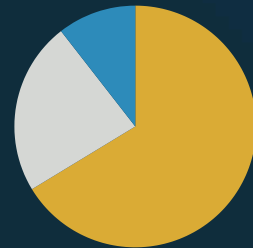


كيف تقيم مستوى رضائك عن فرص التواصل خلال الحدث؟

راض للغاية 63%

راض جدا 22%

راض 10%



التسويق والعلاقات العامة والاتصالات

في إطار حرصنا على تطوير رؤية نجاح المؤتمر والترويج له على المستويين الإقليمي والدولي من خلال استراتيجيات إعلامية تدعمها مختلف العروض التقديمية لمؤتمر E3 تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤، تم تنفيذ حملة تسويقية شاملة متعددة القنوات الإعلامية والتسويقية، تغطي كل الوسائط ووسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونية مما ساهم في إكساب المؤتمر شهرة كبيرة من خلال المنشورات المتنوعة والبارزة عبر الإنترنت، مما أدى إلى وجود مستوى عالٍ من التواصل الفعال وتسليط الضوء على مهمته كمنصة رائدة لقيادة الفكر في قطاع تجربة العميل وتسليط الضوء على التطورات الجديدة بالملاحظة في هذا المجال الحيوي وقد تم ذلك عبر التعاون مع العديد من الشبكات والمنصات الاعلامية الشريكة والمجتمعات الاقتصادية والمواقع البارزة عبر الإنترنت، مما ساهم في نجاح المؤتمر ودعم إتساع نطاق انتشاره، وبناء اهتمام إعلامي متزايد عبر تعزيز زيادة الوعي عن أهداف المؤتمر وايصال رسالته إلى الجمهور المستهدف وقد ساهمت هذه الجهود التسويقية الاستراتيجية بشكل كبير في نجاح رؤية المؤتمر وزيادة مستوى تأثيره الإيجابي.



كان من دواعي سروري أن أحظى بشرف التحدث ضمن فعاليات النسخة الرابعة لمؤتمر E3 تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤، في الرياض، المملكة العربية السعودية. هذا الحدث عبارة عن ملتقى رائع للمتخصصين من مختلف القطاعات، حيث ركزوا جميعاً على تعزيز تجارب العملاء من خلال وسائل التواصل الاجتماعي وإدارة المجتمع. المؤتمر يعد منصة متميزة لتبادل أفضل الممارسات والاستراتيجيات المبتكرة، حيث لم تتح لي الفرصة لمشاركة أفكارتي حول تأثير خدمة العملاء على وسائل التواصل الاجتماعي فحسب، بل تعلمت أيضاً الكثير من قادة الأعمال والخبراء الآخرين في هذا المجال. بشكل عام، كان الحدث تجربة رائعة لتعزيز وتبادل المعارف لاستكشاف وتعزيز استراتيجيات وممارسات تجربة العملاء عبر مختلف القطاعات ودعم النمو المهني، كما وأنطلع إلى المشاركة في النسخ القادمة للمؤتمر ومواصلة التباحث حول كيفية تقديم خدمة أفضل لعملائنا وتطوير تنافسية تجربة العملاء من خلال وسائل التواصل الاجتماعي.

مهند حسين، المدير المساعد لإدارة مجتمع وسائل التواصل الاجتماعي - كريم

انطباعات وسائل التواصل الاجتماعي

in

69.3M+
LinkedIn
Impressions

6.7%
Engagement
Rates

816
Profile
Visits

218
Link
Clicks

145
New
Follows

145
Likes

647
Reposts

Highlights

6,258
Reactions

115
Comments

81
Reposts



4,700

عدد المتابعين
حالياً

2,800

عدد المتابعين حتى
ختام النسخة الثالثة

22,402

انطباعات حول
منشوراتنا لقيه بي إم
جي

” كانت مشاركتي بالتحديث في مؤتمر E3 تمكين تجربة العميل ٢٠٢٤ حول اقتصاد التجربة تجربة رائعة بالنسبة لي، لقد حظيت بإهتمام كبير من منسوبي شركة اجتماعات إيفنتس بشكل كبير، كان المشاركون من الحضور في المؤتمر نخبة رائعة وخلال كلمتي شعرت بأريحية عند مشاركة أفكارى ومبادئى ورؤيتي حيث تمكنت حقاً من إيصال رسالتي، كان من الرائع حقاً رؤية كيفية تفاعل الناس مع ما لدي من معارف وخبرات شاركتها معهم، أتطلع من الآن إلى المشاركة في النسخة التالية.

بي جوزيف باين الثاني

مؤلف مشارك، اقتصاد التجربة، التنافس على وقت العميل والاهتمام والمال

AlasilaCX | تجربة العميل | الأصلية - 19,829 followers
+ Follow

يسعدنا أن نشارككم أفضل اللحظات من مشاركة حركة الأصلية-تجربة العميل كرائس الضيف
المؤتمر تمكن تجربة العميل في اليوم الأول

We are delighted to share with you the best moments from the first day of the E3 Customer Experience 2024 Conference in Riyadh!

#e3cxlive
#alasilacx

Human Resources Development Fund - HRDF - KSA 551,494 followers
+ Follow

نواصل معكم لليوم الثاني المشاركة في جناح #صندوق_تنمية_الموارد_البشرية ضمن مؤتمر
تمكين تجربة العميل - تجربة هاكاثون. نترقبكم بركائز وخدمات الصندوق الممكنة لكم خلال
رحلتكم.

فندق الفيرونت - الرياض
من 9 صباحاً - 5 مساءً

See translation

Human Resources Development Fund - HRDF - KSA 551,494 followers
+ Follow

جانب من مشاركة أ. محمد الدوسري المدير التنفيذي لتجربة العميل في
#صندوق_تنمية_الموارد_البشرية خلال جلسة حوارية بعنوان: أفضل 10 ممارسات لتعزيز رضا
المتعاملين ودعم ناسية خدمة العملاء الحكومية، وذلك ضمن مؤتمر تمكين تجربة العميل -
تجربة هاكاثون #E3CXLIVE

See translation

AlasilaCX | تجربة العميل | الأصلية - 19,829 followers
+ Follow

تم توقيع مذكرة تفاهم بين شركة الأصلية-تجربة العميل والأكاديمية الوطنية لتجربة العميل-
تجربة، بشأن تطوير خطة تدريبية لتحليل تطورات العملاء للشركة في مؤتمر تمكين تجربة
العميل 2024.

#الأصلية_تجربة_العميل
#تجربة
#مؤتمر_تمكين_تجربة_العميل_2024
#الرياض

تجربة - الأصلية - A memorandum of understanding was signed between AlasilaCX and the
National Customer Experience Academy regarding the development of a training plan to
meet the company's customer expectations.

#e3cxlive#
#riyadh#
#alasilacx#
#tajriba#

See translation

Human Resources Development Fund - HRDF - KSA 551,494 followers
+ Follow

جانب من مشاركة عدد من منسوبي #صندوق_تنمية_الموارد_البشرية في جائزة هاكاثون
تجربة العميل #E3CXLIVE.

#صندوق_يرسم_مستقبل_يهدف

See translation

Human Resources Development Fund - HRDF - KSA 551,494 followers
+ Follow

لتعزيز التعاون ودعم تمكين الكوادر الوطنية وقع #صندوق_تنمية_الموارد_البشرية اتفاقية
تعاون مع الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل بهدف استثمار مهاراتهم وتعزيز استراتيجيات
تجربة العملاء في مختلف القطاعات.

#صندوق_يرسم_المستقبل_عبر_الشراكة_والتعاون

See translation

Saudi Exhibition and Conferences Association (SECA) 2,695 followers
+ Follow

سعدنا بزيارتكم لجناح #الجمعية_السعودية_للمعارض_والمؤتمرات في اليوم الأول لمؤتمر
تمكين تجربة العميل #E3CXLIVE

9 - 10 يوليو 2024

من 8 ص حتى 6 م

فندق فيرونت، الرياض

#RiyadhCX #DigitalTransformationSA #DigitalCX

See translation

التغطية الإعلامية



E3 Customer Experience Conference to Launch in Riyadh, Focusing on Innovation and Customer Satisfaction

Shahzab 2 Weeks Ago 3 Mins

The fourth E3 Customer Experience Conference will commence in Riyadh on Tuesday, July 9, to explore the latest trends and technologies aimed at enhancing customer experiences, fostering innovation, and facilitating the exchange of knowledge among specialists. Organized by the National Customer Experience Academy (NCXA), the two-day event will host approximately 750 participants from over 30

برنامج اليوم
@Studioekhbariy

الأمين العام للأكاديمية الوطنية لتجربة العميل خالد الزهراني: من خلال "تجربة العميل" .. يستطيع الفرد الحكم على الخدمة المقدمة له وإيصال صوته للمسؤولين في المنشآت

#برنامج_اليوم

Translate post

الإخبارية | مؤتمر "تمكين تجربة العميل" .. أكثر من 750 مشاركاً يمثلون 30 دولة | اليوم
0:45 KHBARIYA.NET @ALEKHBARIYATV 9 يوليو 2024

الصحليات
اختتام أعمال مؤتمر تمكين تجربة العميل

اختتمت أعمال مؤتمر "تمكين تجربة العميل" الذي نظمته الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل بالرياض واستمر لمدة يومين متتاليين. وبمشاركة أكثر من 750 مشاركاً من 30 دولة للتواصل مع قادة تجربة العملاء العالمية عبر قطاعات مختلفة مثل الاتصالات والحكومة والخدمات المصرفية والرعاية الصحية والتجارة الإلكترونية وتجارة التجزئة.

الأصيلة - تجربة العميل | ALASILA CX
@AlasilaCX

تغطية اليوم الأول لمؤتمر تمكين تجربة العميل. يوم مليء بالأحداث من ومعرض وورش عمل وهاكاثون وجلسات حوارية لتمكين الشركات والأفراد وتطوير الخبرات في مجال تجربة العميل فخورين بكوننا شرك المضيف لمؤتمر تمكين تجربة العميل 2024 #الأصيلة_تجربة_العميل #مؤتمر_تمكين_تجربة_العميل_2024

Translate post

قناة الإخبارية
@alekhabariyat

فيديو | مؤتمر "تمكين تجربة العميل" يواصل أعماله..

الأمين العام للأكاديمية الوطنية لتجربة العميل خالد الزهراني: اليوم ستعقد الفرق الفائزة في مسارات هاكاثون تجربة العميل بجوائز قيمتها 110 آلاف ريال، كما تلقينا طلبات للمشاركة ورعاية المؤتمر القادم

#بشرة_النهار | #الإخبارية

Translate post

خاتون تجربة العميل
خالد الزهراني - أمين الأكاديمية الوطنية لتجربة العميل | النهار
0:04 / 1:38
ALEKHBARIYA.NET @ALEKHBARIYATV 10 يوليو 2024

6:20 PM - Jul 10, 2024 - 8,955 Views

مباشر
مؤتمر تمكين تجربة العميل

كيف يمكن للبيانات تحديد اتجاه العمل، الإيجابية مقابل اتجاه لعملاء السلبية

11:24

أخبار صحفية

studioekhbariy	https://x.com/studioekhbariy/status/1810219781615718649?s=48
Arabisklondon	https://arabisklondon.com/arabic/%D9%85%D8%A4%D8%AA%D9%85%D8%B1-e3-cx-%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%85%D9%84%D9%83%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D8%B1%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D8%B9%D9%88%D8%AF%D9%8A%D8%A9-%D8%AA%D8%B3%D8%AA%D8%B9/
Aloula	https://www.aloula.sa/live/ksa-now
tajribasa	https://x.com/tajribasa/status/1810665172173795464?s=46&t=ulIo9roE0n8vVNb54iBY3g
ekhbariya	https://x.com/ekhbariya_eco/status/1810612945216245879?s=12
studioekhbariy	https://x.com/studioekhbariy/status/1810604192924332333?s=48
almadinanews	https://x.com/almadinanews/status/1810610127042412665?s=48
News and More	https://x.com/newsandmore/status/1810655846503715091?s=48
ekhbariya	https://x.com/ekhbariya_eco/status/1810712241051771199?s=48
E3CXLive	https://x.com/e3cxlive/status/1810589229178585369?s=48
Saudiatv	https://x.com/saudiatv_news/status/1811025009088868707?s=48
alekhbariyatv	https://x.com/alekhbariyatv/status/1811020278761144422?s=48
MediaMore SA	https://x.com/mediamore_sa/status/1811036174674256180?s=48
sakanorg	https://x.com/sakanorg/status/1810641746344165658?s=48
hrdfksa	https://x.com/hrdfksa/status/1810644493311377695?s=48
hrdfksa	https://x.com/hrdfksa/status/1810616182589821106?s=48
SPA GOV	https://www.spa.gov.sa/N2136498
ajel	https://ajel.sa/local/y455yxdmfq
Sabq	https://sabq.org/saudia/56ztqm0qtn
alasilacx	https://x.com/alasilacx/status/1811285654996742200?s=48
Eye of Riyadh	https://www.eyefriyadh.com/events/details/e3-customer-experience-conference-1697719985
KSA Directory	https://www.ksa.directory/fourth-e3-customer-experience-conference-showcased-the-latest-trends-technologies-and-innovations-in-customer-experience-sector/1494/n
Coinpedia	https://events.coinpedia.org/e3-customer-experience-conference-5129/
Times of Arabia	https://timesofarabia.eu/discover-the-future-of-customer-experience-at-the-e3-cx-conference/
Meatechwatch	https://meatechwatch.com/2024/07/03/e3-customer-experience-conference-to-launch-in-riyadh-focusing-on-innovation-and-customer-satisfaction/
Arab News	https://www.arabnews.com/node/2547391/saudi-arabia

المؤسسات المشاركة في نسخة ٢٠٢٤

24 Event	Al Moaibed Group	Alkhorayef Commercial Company	Arab Weeks	Bot Journey	Confidential
3D Production	Al Mushrif Trading	Allianz Saudi Fransi Insurance Company	Arabian Japanese Membranes Company	Bot System Technology Company	Content Craft & Co
4Events	Al Othaim Markets	Al-Manea Company	Aramco	Brains Valley	Coolinc
4Sightcx	Al Qaryan Group	Almarai	Araqah Investment Group	British Council	Coop Trining / Affairs Directorate
92Technology	Al Quwayiyah General Hospital	Almatar Group	Arasco	BSI Middle East & Africa	Coreach
A B Tech	Al Rajhi Bank	Almeswak Medical Group	ARC	BTAS	Council of Health Insurance
Accenture	Al Rajhi Capital	Almosafer	Artek Company	BU	Crafters.Space
ACES	Al Rajhi Takaful	Al-Mukhtass Company	Ascend Solution	Budget Rent A Car, Saudi Arabia	Creative Pattern
ADAA	Al Resala Translation	Alnaira Company Limited	Asia Company	Bupa Arabia	Crestan
Adam Medical Company	Al Saedan Real Estate	Alojaimi Group	Asir Electronic Newspaper	Cabrio	Crn Middle East
Adaptive Solutions	Al-Aela For Contracting	Alostool Al Dimashky	Aspen Healthcare	Cadiar	Crowne Plaza Hotel Digital City
Advanced Schools	Al-Aflaj General Hospital	Al-Qarawi Real Estate Development Corporation	Association Support Fund	Camco-Riyadh Metro	CST
Advision Company	Al-Amro Group	Alraedah	Astrazeneca	Cap France Bat Co	Cube Master
AEC	Alan Advertising	Alrajhi Bank	ASU	Capital Market Authority	Culture & Media
Aetc Logistics	Alaqtar Real Estate Development Company	Alromansiah	At Rep Agency	Capital Metro Company	Culture House
AHAI	Alaseelah	Al-Sahman Company	Athlath	Careem	Cx Company
AHD	Alasila CX	Alsamhaniya	Athyaf Louzan	Catrion	Cxbrand
AIS	Al-Athal Industrial Company	Altanfeethi	The American University In Cairo	CCC Pay Stc	Cxm Academy
AISC	Albareq	Alula	Authentic Solutions Company	Genomi	CXP
Ajdan Real Estate Development	Albawani Holding	Al-Wayyad District Municipality	Authority of People With Disabilities	Center For National Health Insurance	CXS
Ajeer Company	Alborg Laboratories	Alwefaq Food	Awarebox	Center For Survey & Measurement Studies	Daam Al-Arabia
Ajlan Brothers Holding	Alburhan	Alymmamah Uni	Awe Research	Centre For the Fourth Industrial Revolution	Dakhia
Akwaf Association	Al-Daaan Holding Group	Am Alqura University	Awqaf	Cequens	Dallah Hospital
Al Aqtar Real Estate Development Company	Al-Dabaan & His Partners	Amalo	Aymakan Logistics	Cfb Group	Dammam Airports Company
Al Bahah Region Municipality	Al-Dafa Company	Amazon	Azal Visual Art Company	CGC	Dar Al Handasah
Al Baraka Modern Information Technology Co	Al-Enayah Medical	American Express	Bahjah Events	Channels By Stc	Dar Al Ruwad
Al Barakah Holding	Alessa Industries Group.	AMEX	Bank Albilad	Cisco	Dar Al Uloom University-Faculty of Human Medicine
Al Borg Diagnostics	Al-Habib Group	Amikan	Banque Saudi Fransi	Clavi Connect	Dar Alriyadh
Al Faisal International Academy	Alhabib Healthcare Group	Amiviz	Bare International	CMI	Dar Wa Emaar Investment & Real Estate Development
Al Ghaleb Constructions	Ali Aljuffali Foundation Charity	Amsa Hospitality	BARQ	CNHI	Daraa Company
Al Inma Bank	Al-Imam Muhammad Ibn Saud Islamic University	Anaam	Basim Ibrahim Co	Cognna	Data & Artificial Intelligence (Sdaia)
Al Khalijah	Al-Iman General Hospital	Andalusia Health	Beamcons	Colleges of the Arab East	Data Lexing
Al Lujain Group	Alinma Bank	Animatics	BICC	Communication Channels	Dathin Contracting
Al Maalim International Technology Company	ALJ	APG Consult	Biotopia	Compassway Est	Dau University
Al Majid Oud	Aljabr Trading Company	Arab Bank	Bitoasis	Competent Management Solutions	Dentsu Creative
Al Maqtan	Alkharj Zone	Arab National Bank	Board of Grievances		Derwaza Tech
		Arab News	Body Master		

Development of Educational Technologies	Enwan Event	GEA	Guestech	Inputsify-Market Research	Research Center
Devoteam	Ernst & Young	General Authority For Exhibitions & Conferences	Gulf International Bank	INRS	King Faisal University
DGDA	ES Consulting	General Authority For Media Regulation	Gulf Pack Trading Co	Insan Association	King Khaled University Hospital
Digisec	ETEC	General Authority For Military Industries	Gulf Patent Office	Inseejam	King Khalid Hospital
Digital Bank	Etisalat	General Authority For Statistics	Hail Development Authority	Institution of Public Administration	King Khalid University
Digital Channels	Euroconsult	General Authority of Awqaf	Hail Health Cluster	Insurance Authority	King Salman Center For Kidney Diseases
Digital Government Authority, KSA	Experts Vision Consulting	General Authority of Civil Aviation	Hamat Creativity Center	Integrated Communications Solutions	King Salman Hospital
Digital Transformation	Eventavo	General Authority of Endowments	Hamat Holding	Interkey	King Saud Health University
Diriyah Gate Development Authority	Eventus	General Commission For the Guardianship	Hansa Research Group Private Limited	International Rehabilitation Team Centre	King Saud Medical City
Diriyah Hospital	Exacall	General Corporation For Technical & Vocational Training	Health Holding Company	International Trading Company	King Saud University
Discover Saudi	Expand My Business	General Court of Audit	Heights Company	lotsquared	Kingdom Holding
Dr. Sulaiman Al-Habib Group, Al-Rayyan Branch	Expertise Supply Company (Elm)	General Director of Innovation & Entrepreneurship	Heritage Authority	Ipsos Saudi Arabia Llc.	Knights of Najd Sports
Dr.Mohammad Alfagih Hospital	Extensya	General Directorate of Prisons	Heritage Commission	Iqvia	Knowhow
Droup Al-Jubail Undertaking Est	Eye of Riyadh	General Entertainment Authority	Heritage Foundation	Iraq Investment Group	Knowmax
Dun & Bradstreet South Asia Middle East Africa	Faisal Consultant Engineering	General Secretariat of the Gulf Cooperation Council	Highevents.Sa	Ironmountain	Kody Group
Dyna.Ai	Feedus	Genesys	Hilton Hotel	Isc International	KPMG
E & Enterprise KSA	Filming Locos	G-Enviro	Hollo Al Oula	Ithraa United Company	KSMC
Ebhar	Fircroft Arabia	Geological Survey Authority	Home of Glory	Jabra	Labayh Business
Engineering for Construction Development	First Health Cluster In Riyadh	General Authority Awqaf	Horizons Schools	Jahez	Lamas
Ecgs Education	Fisheye Executive Search	Gfs Express	HRSD	Jathwa	Lammatt Events Platform Company
Edrak Emar Contracting Est.	Flexible Murabaha Financing Company	GGC	Huawei	Jazan University	Land Registry
Education & Training Evaluation Commission	Flint	Ghadan For Consulting & Capacity Building	Hughes Company	JCSA	Last Deal Company
Eduguide	Flitc	Ginger Company	Human Resources Development Fund	Job Localization Association	Laverne
El-Ajou Group Company	Flooss	Global Elite Company	Humark	Jpmorgan Chase	Layan
Elakhder Company For Investment	Flynas	Global Experience Center	Hungerstation	Jsaas Group	Lcgpa
Elham Educational Company	Food Industries Polytechnic	Globe Teleservices	Hyundai Engineering Company Limited	Jw Marriott Hotel Riyadh	Lead Data
ELM Company	Fooddi	Globalbit	Ibrahim Al-Dosary Engineering Consultancy	Kabbani Consultants	Leadership Consultancy
Emaar	Foreign Ministry	Go Telecom	ICS	Kacare	Leadership Development Center
Emdad Al Khebrat	Forte Partners	Gocx Bv	Imam Abdul Rahman Al-Faisal Hospital In Riyadh	Kadon	Lean Business Services
Emdha	Foxcode	Golf Saudi	Imam Mohammed Bin Saud University	KAFD	Lecole Mondiale
Emirates Nbd	Friends of Football Players Charitable Society	GOSI	Indevco Consultancy	Kafeef National Association	Lepure
Emkan Finance	Front Company	GPH	Industrial Base Company	Karaz Linen	Literature, Publishing & Translation Authority
Enforcement Support & Liquidation Center	Future Look	Green Ocean	Infobip	Kease	Loyal Partners
Ensan	FVC	Gtech	Information & More Consulting	Keller Williams	Loyalties Ai
Entaj, KSA	Galaxy Creativity		Infovision Consultants Saudi Ltd	Khafyapp	LucidyA
Environment Fund	Gamein		Innova Cx Solutions	King Abdulaziz House	LULU
	GAMI			King Abdullah Hospital	Madad Company
	Gasco, National Gas & Industrialization Company			King Fahad Medical City	Madinah Municipality
				King Faisal Specialized Hospital &	

Magnam C H	Ministry of Hajj	Naqel Express	Nozoly Company Lmt	Professional Professional Company	Riyadh Treatment Center
Maharah Human Resources	Ministry of Hajj & Umrh	Naqi Water Company	Nupco	Promar Marketing	Robert Morse University
Management of Health Crises & Disasters	Ministry of Health	Naqliy Logistics	Nurve Partners	Public Health Authority	Roland Berger
Manialab Creative Agency	Ministry of Human Resources	Nasher Company	NWC	Public Investment Fund	Roshn
Maqdam	Ministry of Human Resources & Social Development	Natcom	Obaid Specialized Hospital	Public Security	Rowad
Marcum Company	Ministry of Industry & Mineral Resources	National Academy For Customer Experience	Olate Real Estate	Pure Beverages Industry Company	Sab(Saudi Awwal Bank)
Markable Events	Ministry of Information	National Bank of Saudi Arabia	Ollkom Group	PWC	Sabic
Massarat Al Nadom	Ministry of Interior	National Center For Non-Profit Sector Development	Omantel	Qiyam	Saf Impex Ghana Limited
Master Works	Ministry of Investment	National Center For Public Agency Performance Measurement	Omlahtech	Qparts	Safwa Group Co.
Maternity & Childbirth Hospital	Ministry of Justice	National Development Fund	One Day Cloud	Questionpro	Sahlh Logistics
Maven Insights	Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing	National Events Centre	OpenSesame	Radio & Television Commission	Salco International
Mawani	Ministry of Municipal & Rural Affairs, Riyadh Municipality	National Finance House	Orange	Radio & Television Corporation	Salehiya Healthcare
Maximus KSA	Ministry of Sport	National Gas & Industrialization Company	Orbit of Trust	Rahma Travel & Tours	Salesforce
MCT Company	Ministry of Tourism	National Guard Hospital	Original Solutions	Rama Medical Group	Salhia Medical
MDS	Ministry of Transport & Logistic Services, KSA	National Housing Company	Originds.Com	Ramal Trading	Salla Platform
Medada	Minthar	National Housing Services Co.	Osool & Bakheet Invest. Co.	Rawida General Hospital	SAMA
Medgulf Insurance Company	MIS	National Insurance Center	Out of the Box	Raya Cx	Sama Energy
Media More	Mishkat	Nawel	Outlier	Real Estate General Authority, KSA	Sama Systems
Medical Call Centers	Misk Foundation	NCGR	Owner of Al-Hashimiya Perfumes Brand	Realm London	SAMI
Medical Contact Center Company	MNCO	NCNP	Pais Gulf	Rear Admiral	Samsung Electronics, Egypt
Medicals International Company	Mobily	NCVC	Panda & Lateef	Reconnaissance & Measurement Center	Sanaya Electrical Trading
Meena Health	Mohd. Saeed Balbid Co.	NDF	Panya Drilling & Solar Panel Setting	Red Sea Global	Sand Arabia Communications & Information Technology Co.
Mega Consulting Group	Momrah	NEC	Park Point	Reefi-Two Holding Company	Sanusi Trading & Investment Company
Memph Electrical Industries Company	Monshaat	NEOM	Partners Marketing Solutions	REGA	Saqr Al Jazeera Contracting Company
Message International Training	Monty Holding	NELC	Patient Experience Center Moh	Resal Company	SAR
Method Corp.	Monty Mobile	NEOM	Paytabs	Resource Solutions Company	SASO
Method CX	Morganti Gcc	Nesma	Pilgrim Experience Program	Rewad Tech	Saud University
Middle East Pharmacies Company	Mozn Focal	New Concept For Management Consultant	Pearson	Riyad Bank	Saudi Arabia Railway
Mindbend Ai	Mtcit, Oman	New Metrics	PEP	Riyada For Business Services	Saudi Arabian Drilling Academy
Minister of Health	Mufeed Co.	NHC	Perfect Presentation (2P)	Riyadh Airports Company	Saudi Arabian Football Federation
Ministry of Commerce	Multiverse Technologies	Niagara College KSA	Petroapp	Riyadh Al-Awal Health Complex	Saudi Aramco
Ministry of Cultural	My Clinic	Nice One	Petromin, KSA	Riyadh Chamber	Saudi Aramco Nabors Drilling
Ministry of Culture	Nabadat	Nisma Enjazat	Pisano	Riyadh First Health Complex	Saudi Association For Exhibitions & Conferences
Ministry of Defense	Nagarro	No Limit Events	Pmi Saudi Chapter	Riyadh Game Expo	Saudi Bar Association
Ministry of Education	Najm	Nokia	Prince Mohammed Bin Abdulaziz Hospital	Riyadh Health Clustr One	Saudi Center For Opinion Polls
Ministry of Education, KSA	Najran Universty	NOON	Prince Sattam Bin Abdulaziz University	Riyadh Health Pool	Saudi Central Bank
Ministry of Energy	Namma Cargo Services Co. Ltd.	Northern Border Health Cluster	Prince Sultan University	Riyadh Municipality	Saudi Chemical Holding Company
Ministry of Environment Water & Agriculture		Novel	Princes Noura University	Riyadh Room	
			Pro Echo	Riyadh Second Health Complex	

Saudi Commission For Health Specialties	SDB	Softimage	Tamkeen Technologies	Tourism Guidance Student At Princess Noura University	Wodoh Aloya
Saudi Consulting	Sdeed	Solutions By Stc	Tanfeeth Company	TRF	Wovv Technologies
Saudi Data & Ai Authority (Sdaia)	SDM	Sp International	Tanniah Food Company	Triversa	Wttco
Saudi Dental Society	SEC	Specialized By Stc	Tanta Oncology Center...In Egypt	Trofi Co.	Xceed
Saudi Economic Association	Sedco	SPL	Taqniayt	Trustangle	Xebo.Ai
Saudi Electricity Company	Seder Group	Spl & Naqel	Tarjamat Co.	Trusted	X-Shift
Saudi Electricity Regulatory Authority	See West Consult Ghana	Sports For All	Tasnee Npimc	Tuwaq International Company For Information Technology	Yahmaa Medical Company
Saudi Entertainment Academy	Seekpluss	Sprinklr	Tawosol Tech	TVTC	Yosal
Saudi Exhibition & Convention Association	SELA	SQS	Tawreed	Tweeq	Z E-Commerce
Saudi Export Development Authority	Semah Warehouses	SRMG	Tawuniya, KSA	U Fm Radio	Zad Al Sharq Company
Saudi Fencing Federation	Seventh Ave Marketing	SSCP	Teads	UBER	ZAIN
Saudi Geological Survey Authority	Severstal	Ssevent	Techtic	Udacity	Zakat, Taxes & Customs Authority
Saudi Health Council	SFDA	Ssup World	Telepeformance	Ufm Radio	Zamzam Society
Saudi Industrial Development Fund	SGH	STA	Terhab Company-Smasco	Umm Al Qura University	Zevents
Saudi Infovision	SGS	State Properties General Authority (Spga)	Tetco	Unified Hospitality	ZID
Saudi International Travel Company	Shadez Infotech	STC	Tharwah	Unifonic	Zinco Company
Saudi Irrigation Organizations	Shaker Group	STC Bank	The Chefz	Uniphore	ZIWO
Saudi Maqam Company	Shatha M Company	STC Channels	The Cxperts	UNV	ZOHO
Saudi Olympic & Paralympic Committee	Shaza General Medical Clinic Company	STC Pay	The Dove	Urban Oasis	ZOOM
Saudi Patient Safety Center, Ministry of Health	Shoot Day	STC Solution	The Executive Network	Vaimo	Zworld
Saudi Payments	SIDF	Stellantis	The Experience Economy	Varja Consulting	التجمع الصحي الثاني الهيئة العامة لشؤون الحرمين تجمع الرياض الصحي الأول جمعية المعارض شبكة المدارس المتقدمة شركة علاء الحارفي للاستشارات المهنية والقانونية متحف عمان عبر الزمان مناقص متعددة للتسويق وزارة الصحة
Saudi Railways Sar	Siemens Healthineers	Stop the Experience	The First Health Cluster In Riyadh	Vibelab	
Saudi Red Crescent Authority	SIFA	Sulaiman Al Rajhi Charitable Foundation	The General Authority of Small & Medium Business	Virgin Mobile	
Saudi Society For Conventions & Conferences	SIFI	Sultan Bin Abdulaziz Humanitarian City	The General Syndicate of Cars	Visara	
Saudi Space Agency	Siah Gulf	SURE	The Lighthouse	Vision of Tomorrow	
Saudi Tadawul Group	Simah	Systemch	The Right Decision For Real Estate Consultancy	Wadi Al-Dawasir General Hospital	
Saudi Technical & Security Control Company	Simah	Systems Solutions For Security	The Saudi Electronic University	Watan Al Awwal Human Resources	
Saudi Telecom Channels Company	Simpleworks Business Solutions	T2	The World of Irrigation / Donia Al-Rai Foundation	Watan Al Musafir Tour & Travel Company	
Saudi Telecom Company (Stc)	Sindal Arabia Trading	Tacjee Finance	Think Marketing Solutions	Watan First For Human Resource	
Saudi Tourism Authority	Singularity	Tahakom	Thiqa Business Solutions Company	Watan Neuz	
Saudi Water Authority	Sirar By Stc	Taiba Investments	Third Place Business Solutions Company	Ways Marketing Solutions	
Saudiex	SITE	Takana Engineering Consultation	Tikanah	Wd Agency	
SBA	Smart Mission	Talabat Egypt	Timwe	Webengage	
SCC	Smartlink	Taleemabad	Tiqmo, KSA	Wesal Business Services Company	
Scega	Smsit	Talemia	Tktah Information Technology	Wbs	
Scfhs	SMSS	Tambourine	Tomorrow's Media Platform	Wesal Information Technology	
	Snb Capital	Tameeni	Tools & Solutions Co.	Wirefilter	
	SNC	Tamkeen Human Resources Company	Topaz Foundation	Wish Agency	
	Social Development Bank				
	Society For Environment & Combat Desertification				

خالص الشكر والتقدير لجميع الشركاء والداعمين لكل ما قدموه من دعم ومساندة

الداعم الرسمي



راعي استراتيجي



الشريك الرسمي للحدث



الشريك الأماسي



الراعي المضيف



شريك التخيير لتجربة العملاء



شريك الذكاء الاصطناعي



شريك منصة إدارة تجربة العملاء الموحدة



الرعاة البلاتينيون

راعي منطقة التواصل



شريك المعرفة



الراعي الذهبي



الراعي الفضي



شركاء الإعلام



شريك التسويق الرقمي



SEE YOU NEXT YEAR!

29 - 30 SEPTEMBER 2025

Organiser



Jarir St, Al Malaz, Riyadh, P.O. Box 41316 Postal Code: 11521
Tel: +966 50 663 7340 | Email: info@ejtemaat.com | www.ejtemaat.com